

GUÍA DE RENDIMIENTO. JEFE DE SECCIÓN: OPERACIONES

1. MISIÓN.

Garantizará la gestión integral del stock en tienda, cumpliendo las directrices corporativas para facilitar la experiencia de compra a los invitados.

2. ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD.

- **Asegurar la fiabilidad del stock.**
 - Asegurará, mediante conteos aleatorios, la recepción de mercancía del almacén central, notificando todas las incidencias al Departamento de Logística.
 - Verificará que diariamente se realizan los microinventarios según la planificación establecida por el Departamento de Auditoría Interna y que son archivados correctamente.
 - Controlará a diario la fiabilidad del stock de la totalidad de los almacenes X0,X1,X2,X3, 90XX04,90XX05.
 - Garantizará la seguridad del stock siguiendo los criterios corporativos.
 - Garantizará que se implanta, tan pronto como sea posible, todo el producto en la superficie de ventas, asegurando que todo tiene su precio correcto en el lineal.

- **Garantizar la disponibilidad del producto en la superficie de ventas, siguiendo los criterios de calidad y seguridad corporativos.**
 - Garantizará que se usa la PLV corporativa para la totalidad de los artículos.
 - Garantizará el orden y limpieza de todos los lineales.
 - Garantizará el buen estado de la tienda, en lo referente a apariencia del stock mediante la utilización del pack de falseo.
 - Garantizará el 20/80 de la tienda evitando roturas con ayuda del planificador.
 - Garantizará la perfecta ejecución de la Zona Promocional así como el seguimiento de las acciones estratégicas de folleto.
 - Asegurará la correcta ejecución de la implantación en tienda con el 100% de los precios puestos y correctos.

- **Gestión del stock.**
 - Revisará semanalmente el archivo del stock depreciado, planteando iniciativas concretas para su liquidación, de acuerdo a la normativa comercial vigente.
 - Facilitará al Sales Manager listados de producto prioritario.
 - Identificará excesos o defectos de stock y los comunicará directamente al jefe de tienda o al planificador asignado.
 - Asegurará la correcta gestión de las devoluciones de stock, tanto a través del comunicado Central como del FV9 según procedimiento.

- **Garantizar el Desarrollo y seguridad de las Personas.**
 - Garantizará la acogida de todas las nuevas incorporaciones del equipo de operaciones.
 - Realizará los OTO y PDR del equipo de operaciones de la tienda en los plazos establecidos.
 - Asegurará que la totalidad del equipo conoce y aplica FIVES.
 - Ejecutará, con el mayor rigor, los roles de Managers asociados (Relevo), garantizando el máximo foco en los invitados.
 - Asegurará que los horarios están disponibles en el tablón de anuncios, con al menos 4 semanas de antelación y de acuerdo a la normativa vigente.
 - Asegurará que la totalidad de las personas tienen planificadas y firmadas sus vacaciones de acuerdo a la normativa vigente garantizando en todo momento una cobertura mínima.
 - Asegurará la formación de su equipo.
 - Recogerá evidencias claras y objetivas sobre el desempeño de su equipo.
 - Velará por la seguridad de todas las personas que se encuentren en la tienda asegurándose de que no existen riesgos visibles, los colaboradores utilizan sus equipos de protección individual (EPI's)...

- **Básicos.**
 - Orden y limpieza de las zonas de trabajo.
 - Cumplimiento de la LOPD.
 - Respeto hacia todas las personas.



Y en definitiva trabajar con

Pasión, Preparación y Profesionalidad

3. INDICADORES.

FINANCIEROS	CLIENTES	PERSONAS	OPERACIONES
Ventas	Mistery Shopper	OTOs	Resultado Inventario
MMargin / Margen	FIVES	Desarrollo	Resultado Auditoría
			% stock depreciado
			% venta Stock depreciado